

## R4 年度 ヘルパーステーション サンフラワー利用者満足度調査結果

- 調査期間：令和4年11月1日～11月30日
- 調査対象：19名（11月1日時点で当ステーションが担当させて頂いている、在宅のご利用者）
- 対象者：訪問介護9名、居宅介護10名
- 本調査の回答率：100% ●本調査のおもな回答者：ご本人

### （質問1）職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ち良いものですか？

利用者様



### （質問2）職員が提供するサービスの質や技術に満足していますか？

利用者様



### [ご意見]

- ・とてもお話しやすく、いろいろと気にかけてもらっていつも助かっています。水回りのお掃除がキレイでびっくりします。
- ・いつもヘルパーさんに来てもらうので話し相手になってもらい淋しさがなくなります。いつまでも元気で来てもらいたいです。
- ・来てもらって楽しい時間を過ごせています。頑張ってもらっています。感謝です。
- ・いつも丁寧にありがとうございます。
- ・人によって時間がバラバラ
- ・いつも大変お世話になってます。大変助かってます。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、大変感謝しております。

### [本調査に関して（管理者より）]

皆さまより率直な評価やご意見等を頂戴しましてありがとうございました。本内容については、全スタッフで共有し、より一層ご利用者さまに安心且つ満足していただけるように職員一同努めてまいります。これからも、ご本人や介護するご家族の生活の質の向上のため、ヘルパーサービスに対するご意見やご要望をお伝え頂けると幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。